

MEDIACIÓN POLICIAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTO

A yellow starburst graphic with a black outline, containing the word 'HOMOLOGADO' in bold, purple, uppercase letters.

HOMOLOGADO

◆ **OBJETIVOS DEL CURSO:**

- ✓ Conocer las características del conflicto entre personas.
- ✓ Observar las conductas que desarrollan las personas implicadas en el mismo.
- ✓ Desarrollar técnicas comunicativas que facilitan el manejo del conflicto y la mediación (asertividad, escucha activa, control del lenguaje verbal y no verbal y empatía)
- ✓ Aprender el proceso y las técnicas de mediación y resolución de conflictos.
- ✓ Desarrollar en el alumnado formas de intervención seguras durante la resolución del conflicto.
- ✓ Conocer instituciones mediadoras.

◆ **DOCENTE: MANUEL MONTOSA ALBA, POLICÍA LOCAL DE MÁLAGA DESDE AÑO 1997, DIPLOMADO EN EDUCACIÓN SOCIAL Y ESPECIALISTA UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, DOCENTE EN LA ESCUELA DE SEGURIDAD PÚBLICA DE MÁLAGA.**

◆ **MODALIDAD: Formación online.**

◆ **NUMERO DE HORAS: 20.**

◆ **FECHA LÍMITE DE SOLICITUD: 23 de enero de 2012.**

◆ **FECHA REALIZACIÓN: del 30 de enero al 13 de febrero de 2012.**

◆ **PRECIO: 35 Euros afiliados y 55 Euros no afiliados, a ingresar antes de la fecha límite de solicitud en Caja Mar CCC 3058/0872/37/2720007641.**